



Określenia użyte w Regulaminie:

- **eBOK** - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
- **Użytkownik** - Klient lub upoważniony przedstawiciel Klienta zarejestrowany w eBOK.
- **Login** - ułożony ciąg znaków nadany Użytkownikowi w czasie rejestracji do serwisu eBOK.
- **Hasło** - ułożony ciąg znaków przekazany Użytkownikowi podczas rejestracji do serwisu E-BOK, składający się z przypadkowo wygenerowanych znaków - liter lub cyfr. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zostanie poproszony o zmianę hasła na dowolne przez niego zdefiniowane.
- **Aktywacja konta** - przyznanie Użytkownikowi (Klientowi) indywidualnego numeru / symbolu - określonego jako login, potwierdzonego hasłem, umożliwiające korzystanie z serwisu E-BOK. Aktywacja odbywa się w terminie 24 godzin od daty prawidłowo przeprowadzonej rejestracji do systemu eBOK.
- **Administrator** - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o.
- Informacje dotyczące serwisu E-BOK:
 - Administratorem i właścicielem serwisu eBOK jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o.
 - Za korzystanie z serwisu eBOK Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. nie pobiera opłat.
 - Użytkownikiem serwisu eBOK - po dokonaniu rejestracji - może zostać każdy klient PWiK Żory Sp. z o.o. , posiadający aktywną usługę.
 - Zebrane przez Administratora dane będą przetwarzane w celu zapewnienia korzystania z serwisu eBOK. podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak w zakresie prawidłowego korzystania z serwisu wymagane.
 - W przypadku rozwiązania umowy z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. przez Klienta (Użytkownika), dostęp do serwisu eBOK zostaje zablokowany.
 - Regulamin korzystania z serwisu eBOK dostępny jest w siedzibie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej - www.pwik.zory.pl
 - Serwis eBOK jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość przeprowadzania okresowej konserwacji lub modernizacji systemu, mogącej powodować przejściowe utrudnienia w korzystaniu z serwisu.
 - Wymagania systemowe umożliwiające prawidłowe działanie serwisu eBOK to: przeglądarka internetowa np. Internet Explorer - wersja 6.0 minimum, włączona obsługa Cookies.
- Odpowiedzialność i uprawnienia:
 - Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia hasła i login do serwisu eBOK przed korzystaniem przez osoby nieupoważnione. Za skutki wynikające z korzystania z serwisu eBOK przez osoby nieuprawnione odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 - Za ewentualne dyspozycje zrealizowane poprzez serwis eBOK odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
 - Administrator odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie serwisu eBOK. Wszelkie, stwierdzone nieprawidłowości w zakresie działania systemu należy niezwłocznie zgłosić Administratorowi.
 - Administrator ma prawo do zablokowania lub ograniczenia dostępu do serwisu eBOK Użytkownikowi, wykorzystującemu serwis w sposób naruszający Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.
 - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian zasad funkcjonowania oraz modyfikacji serwisu eBOK.



Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych – eBOK

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Wodociągowa 10, 44-240 Żory,
2. Spółka wyznaczyła Inspektora ds. Ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu iod@pwik.zory.com.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania umowy oraz w celu korzystania z e-BOK – art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z PWIK Żory Sp. z o.o. przetwarzają dane osobowe np. świadczące usługi informatyczne, prawne, podatkowe, rachunkowe, audytorzy,
 - banki – w zakresie obsługi płatności,
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez cały okres trwania umowy lub w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych była zgoda – do momentu jej odwołania. Okres ten może zostać przedłużony w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Administratora.
6. Zgodnie z RODO ma Pani/Pan prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - przenoszenia danych,
 - sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub ze względu na szczególną sytuację,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - cofnięcia zgody (jeżeli była ona podstawą do przetwarzania danych) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie danych dotyczących odczytu stanu wodomierzy (dane te mogą być pobierane w sposób automatyczny). Przysługuje Państwu prawo wniesienia reklamacji i zakwestionowania prawidłowości odczytu.
8. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy jest obligatoryjne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy, w tym także korzystania z e-BOK.